

令和元年度 事業報告

I 事業の概要

令和元年度は、会員拡大及び就業機会の拡大を図るため、引き続き、シルバー事業の周知・広報や啓発活動に取り組むとともに、会員一人ひとりが「親切・丁寧・誠実な就業」を提供することで、市民から信頼され、期待されるシルバー人材センターを目指し事業の推進にあたりました。

平成30年度から始めた会員募集チラシの新聞折り込みや、会員入会促進PR版「生きがい」の配布などの啓発活動を継続しましたが、平成30年度と令和元年度を比較すると、下表のとおり、登録会員数は新規の入会数は、前年度をわずかに下回り、令和元年度末の登録会員数は5人の減少となりました。

請負・委任契約の受託事業については、受注件数は減少したものの、4月から3年ぶりに料金を改定したことや、雪解けが早かったことなどによる除草作業の受注増により、受注金額は前年度を大きく上回りました。

シルバー派遣事業については、派遣件数は前年度から若干増加し、契約金額も微増となりました。

○登録会員数

	令和元年度	平成30年度	増減
登録会員数	406人	411人	△5人
粗入会率	0.75%	0.76%	△0.01ポイント

○受託事業

受注件数	4,134件	4,198件	△64件
就業延日人員数	35,421人	36,277人	△856人
就業率	82.3%	83.7%	△1.4ポイント
受注金額	157,226千円	148,019千円	9,207千円

○派遣事業

派遣件数	12件	10件	2件
就業延日人員数	1,094人	1,263人	△169人
契約金額	7,748千円	7,715千円	33千円

II 事業の実施状況

1 受注体制の強化

(1) 会員の入会促進

小樽市の広報誌「広報おたる」に会員募集等の広告を掲載したほか、毎月第三水曜日の入会説明会では、より親しみのある入会説明会とするため、会員加入推進員が説明会の進行を行ったほか、現会員が就労についての体験談を披露するなどし、入会促進を図りました。

また、市民が多く利用する公共施設等への啓発用ティッシュの配置や、各会員の居住地周辺地域等にパンフレットを配布したほか、会員及び役職員がJR小樽駅前周辺を含む市内3カ所において、街頭啓発活動としてパンフレットやティッシュの配布を行い、新規の入会促進に努めました。

また、新規会員の入会促進のため、9月に「シルバークフェスタ」、10月に「シルバーパネル展」を開催し、訪れた市民への啓発用パンフレットの配布等シルバー事業の普及啓発を行いました。

(2) 会員の技術・技能の向上及び後継者育成

会員の技術・技能の向上や後継者の育成のため、会員講師による各種講習会等を開催したほか、より実践的な技術を身に付けてもらうため、外部から専門家を招き剪定作業についての講習会を開催しました。また、初心者向けの冬囲い講習会には一般市民の受講を募集し、参加がありました。

2 就業機会の確保と拡大

平成31年4月から「業務コーディネーター」を配置し、会員情報の把握、会員とのコミュニケーションの構築を進め、マッチング機能の強化に向けた取り組みを進め、就業機会確保の効率化に努めました。

未就業会員に対し、各種講習会への参加を促すとともに、屋外作業等のグループ就業の推進に努めました。

3 安全及び適正就業の推進

(1) 安全就業推進の強化

安全及び適正就業推進計画に基づき、安全大会において、安全就業宣言を行い、安全就業に対する注意喚起及び意識の高揚を図りました。

また、就業前に「安全心得・安全確認チェック項目」活用の徹底、傷害・賠償事故が発生した就業に従事した会員に、「安全講義」の受講を必修としたほか、以下の項目を含めた事故防止対策を講じ、安全・適正就業の確保に努めました。

- ・会報や安全ニュース等への「安全標語」の掲載
- ・安全大会の開催
- ・安全パトロールの実施
- ・センター事務室での「無災害記録表」の掲示など安全就業に対する注意喚起
- ・保護帽の購入助成

(2) 会員の健康管理

会員自身の健康管理を促すため、「健康講話会」を開催したほか、会報等で健康診断の受診を推奨しました。

(3) 適正就業の推進

発注者、会員等に「シルバー人材センター適正就業ガイドライン」を配布し、シルバー事業のしくみを正しく理解してもらい、適正就業に努めました。

また、市からの受注業務について、会員の長期継続就業を是正し、共働・共助の理念による就業機会の平準化に努めました。

4 普及啓発・広報活動の充実

市の広報誌「広報おたる」に会員募集等の広告を掲載するとともに、街頭でのパンフレット配布等により市民への周知・啓発を図りました。また、シルバー事業をわかりやすく紹介するパネルを、引き続き事務局のエントランスホールに展示しました。

また、会報「生きがい」により、会員に必要な事業活動などの情報提供を行うとともに、会員が親しみを持って手に取ってもらえるよう紙面の充実に努めるとともに、会員入会促進PR版「生きがい」を作成、パンフレットとともに配布し、一般市民へのシルバー事業の周知を図りました。

このほか、新聞各紙に会員募集チラシを折り込み、周知啓発を図ったほか、公式ホームページのページ構成を見直し、必要な情報を容易に検索できるよう工夫し、シルバー事業の普及啓発の拡充に努めました。

5 社会参加（ボランティア活動）の推進

かつない臨海公園での除草、市総合博物館での除草や清掃などのボランティア活動

を通して、地域との連携を深め、地域社会への貢献を図るとともにシルバー事業の周知や、会員相互の交流、センターのイメージアップに努めました。

このほか、市主催の清掃活動「ポイ捨て防止！街をきれいにし隊」にも、6回全てに参加し、新聞報道されたことにより、シルバー事業を周知しました。

6 事業運営の強化

より効率的・効果的な事業運営をおこなうため、経費節減等により財政基盤の強化に努めました。

また、北海道の最低賃金の推移や、他地域のシルバー人材センターの動向等を参考にして、新年度に向けての配分金等見積基準の改定を行いました。

北海道シルバー人材センター連合会等が主催する会議及び研修会や派遣就業のための講習会などに積極的に参加し、法人運営や安全適正就業に対する助言や協力を得たほか、小樽市や、道内の他シルバー人材センターと情報交換を行い、適正で円滑な事業運営に努めました。

シルバー人材センター事業の目的達成のため、全国シルバー人材センター事業協会や北海道シルバー人材センター連合会などの関係団体、北海道労働局、北海道・小樽市などの関係機関との連携を密にして、事業の円滑な運営に努めたほか、会員相互交流の充実を図るため、「新年交流会」を開催しました。

令和元年度 各種事業の実施状況について

事業名	内 容	開催日	会 場	参加者数
1 シルバー事業 普及啓発活動	パンフレット配布	① 4月15日(月) ② 8月15日(木) ③ 12月13日(金) ④ 2月14日(金) 9:30～10:30	JR小樽駅前周辺	-
	パンフレット配布 (ボランティア)	① 6月14日(金) ② 10月15日(火) 10:00～11:30	JR小樽駅前周辺 他2カ所	延42名
2 「ポイ捨て防止！ 街をきれいにし隊」 への参加	市中心部の清掃活動ボランティア	① 4月20日(土) ② 5月10日(金) ③ 6月25日(火) ④ 7月30日(火) ⑤ 9月26日(木) ⑥ 10月19日(土) 11:00～12:00	市内中心市街地	延44名
3 刈払機屋内・屋外 訓練講習会	安全作業について 刈払機の知識取得 初心者・中級者の技術習得 ※30年度に傷害・賠償事故を起こした会員は必ず出席	① 5月13・14日(月・火) ② 9月12・13日(木・金) 9:00～15:30	センター研修室及び周辺	延50名 延32名
4 刈払機 訓練講習会	初心者・中級者の技術習得	5月20日(月) 9:00～15:00	かつない臨海公園	42名
		7月8日(月) 9:00～15:00	旧国鉄手宮線	13名
5 定時総会	事業報告/決算及び事業計画 /予算/役員を選任他について	5月29日(水) 13:00～14:30	公会堂 大ホール	126名
6 除草手刈講習会	手刈り除草時の安全作業等について 安全作業と道具の使い方の実技指導	① 6月11日(火) 9:00～15:00 ② 10月8日(火) 9:00～12:00	センター研修室及び周辺	8名 5名
7 除草・清掃 ボランティア	会員の技術の向上及び ボランティア活動	6月18日(火) 9:00～15:00	総合博物館	56名
8 家事援助サービス 講習会	仕事の内容と進め方等について	① 6月25日(火) 13:00～15:00 ② 11月14日(木) 13:00～14:00	センター研修室	5名 5名
9 料理講習会	高齢者にやさしい献立と調理実習	① 6月26日(水) ② 9月30日(月) 10:00～13:00	勤労女性センター	11名 12名
10 「おたる福祉まつり 2019」への参加	センター事業の普及啓発	6月29日(土) 11:30～14:00	都通り商店街	15名
11 安全大会	交通安全講話/安全就業宣言	7月18日(木) 13:40～14:30	いなきた コミュニティセンター	48名
12 第53回おたる潮 まつり～潮ねりこみ への参加	センター事業の普及啓発	7月27日(土) 14:30～17:00	花園グリーン ロード～会場	45名
13 剪定・冬囲い 屋内・屋外講習会	安全作業について 初心者・中級者の技術習得	8月22日(木) 9:00～15:00	センター研修室 及び弓道場隣接地	33名
14 冬囲い初心者 講習会	安全作業について 技術の向上・後継者の育成 主に縄の結び方、竹による冬囲い (一般市民も対象)	8月27・28日(火・水) 9:00～15:00	センター研修室及び周辺	延26名 うち一般市民 2名
15 剪定講習会	技術の向上・後継者の育成	9月5・6日(木・金) 9:00～15:00	社会福祉法人 小樽育成院 敷地内	延39名
16 毛筆筆耕講習会	毛筆及び賞状等の技術の 向上・育成	9月10～13日(火～金) 13:00～15:00	職業訓練センター 研修室	延22名

事業名		内容	開催日	会場	参加者数
17	健康講話会	介護予防 「転ばないための筋力アップ体操」	9月20日(金) 9:30～11:00	職業訓練センター 研修室	18名
18	シルバーフェスタ 及び作品展	センター事業の普及促進	9月21日(土) 10:00～14:00 9月19～21日	センターエントラ ンス及び研修室	来場者含め 約170名
19	冬囲い講習会	技術の向上・後継者の育成	10月10・11日(木・金) 9:00～15:00	小樽公園ロータリーの社	延39名
20	シルバーパネル展	シルバーの日に合わせた シルバー事業の普及啓発	10月19・20日(土・日) 9:00～15:00	小樽駅前第2ビル(長崎屋) 1階公共プラザ	来場者含め 81名
21	高齢者・障がい者 福祉サービス講習会	小樽の介護保険及び介護保険制度	10月31日(木) 9:30～11:30	センター研修室	12名
22	会員交流会	会員相互の親睦、新年交流会	1月17日(金) 16:00～18:00	ニュー三幸本店	55名
23	屋外作業 意見交換会	1 令和元年度傷害・賠償事故について 2 令和2年度各種講習会等実施予定について 3 「刈払機作業の安全チェック」について (就業報告書チェック欄の新設) 4 意見交換	2月21日(金) 13:30～14:50	いなきた コミュニティセンター	33名

会議開催状況

< 理事会 >

開催日	議題
第1回 4月24日(水)	協議事項 1 令和元年度定時総会の招集について 2 平成30年度事業報告案について 3 平成30年度収支決算報告案及び監査報告について 4 令和元年度永年継続会員表彰について 5 役員候補者について 報告事項 1 3月末運営状況について 2 平成31年度第1回安全及び適正就業推進委員会報告について 3 平成30年度収支補正予算について
第2回 5月29日(水)	協議事項 1 理事長の選定について 2 副理事長の選定について 3 常務理事の選定について 4 理事長職務代行者の順位等の決定について
第3回 9月25日(水)	協議事項 1 消費税増税に伴う配分金等の改定について 2 入会説明会における会員からの経験談等の披露について 報告事項 1 理事長等の職務の執行状況について 2 事業実施状況について 3 8月末運営状況について 4 令和元年度傷害・賠償事故について 5 令和2年度指定業務等の就業会員の募集について 6 シルバーパネル展の開催について 7 北海道の最低賃金と小樽市SCの配分金見積基準額の推移について
第4回 11月21日(木)	協議事項 1 令和2年度配分金等見積基準について 報告事項 1 事業実施状況について 2 10月末運営状況について 3 令和元年度傷害・賠償事故について 4 令和2年度補助金の見込みについて 5 公共施設再編素案について 6 会員退会理由の集計について
第5回 1月17日(金)	協議事項 1 令和元年度第1回補正予算案について 報告事項 1 事業実施状況について 2 12月末運営状況について 3 令和2年度指定業務の応募状況について

開催日	議題
第6回 3月18日(水)	<p>協議事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 令和元年度第2回補正予算案について 2 未収金の回収不能処理について 3 令和2年度安全及び適正就業推進計画案等について 4 令和2年度事業計画案について 5 令和2年度収支予算案について 6 事務局職員労働時間適正管理規程案について <p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 理事長等の職務の執行状況について 2 事業実施状況について 3 2月末運営状況について 4 令和2年度指定業務の就業予定者について 5 令和2年度補助金について 6 事業計画推進委員会について 7 新型コロナウイルスの影響について

< 地域班班長会議 >

開催日	議題
第1回 5月10日(金)	<ol style="list-style-type: none"> 1 地域班班長の委嘱について 2 令和元年度第 1 次総会の開催・議案書の配布について 3 「事務局だより」等の配布について 4 平成30年度事業運営状況報告について 5 平成30年度傷害・賠償事故等について
第2回 7月18日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1 会報「生きがい」の配布について 2 「事務局だより 7月号」の配布について 3 会員入会促進PR版「生きがい」の配布協力について 4 令和元年度6月末の事業運営状況報告について
第3回 10月23日(水)	<ol style="list-style-type: none"> 1 令和元年度9月末の事業運営状況報告について 2 令和元年度傷害・賠償事故等について 3 「事務局だより」の配布について 4 「令和2年度指定業務就業会員の募集について」の配布について
第4回 1月23日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1 令和元年度12月末の事業運営状況報告について 2 令和元年度傷害・賠償事故等について 3 会報「生きがい」配布について 4 「事務局だより」の配布について 5 「令和2年度配分金等見積基準について」の配布について

< 地域班懇談会 >

開催日(予定)	議題	班区分	参加者数
2月25日(火) ～3月2日(月) 5回	※ 新型コロナウイルス感染拡大を考慮し、中止とした。	—	—

各種委員会等の活動

<安全及び適正就業推進委員会>

開催日	議 題
第1回 4月10日(水)	1 協議事項 ①安全大会について ②安全パトロールについて 2 報告事項 ①平成30年度傷害・賠償事故等について
第2回 9月11日(水)	1 協議事項 ①令和2年度指定業務について 2 報告事項 ①令和元年度「安全パトロール」実施報告について ②令和元年度傷害・賠償事故等について ③9月3日発生 賠償事故について
除草作業安全対策分科会 10月29日(火) 12月19日(木)	1 平成30年度道シ連主催「安全就業推進員研修会」における除草作業についての分科会報告に対する当委員会の意見等について 2 除草作業安全対策に係る分科会提案
第3回 2月14日(金)	1 協議事項 ①除草作業時の安全確認について「除草作業安全対策 分科会」報告 ②令和2年度安全及び適正就業推進計画案について ③安全就業宣言案について ④令和2年度安全及び適正就業推進計画年間スケジュール案について 2 報告事項 ①令和元年度安全及び適正就業推進実施報告 ②令和元年度傷害・賠償事故等について

<付表>

①傷害事故

業 種	性別	年齢	事 故 の 状 況
除草作業	男性	82歳	植込みの手刈り除草中、無理な姿勢で膝を曲げたため、左膝を捻挫した。

②賠償事故

業 種	性別	年齢	事 故 の 状 況
除草作業	男性	79歳	駐車中の車に石を飛ばし、車体に傷をつけた。
除草作業	男性	74歳	灯油タンクの配管を切断し、タンクが空になって切断に気が付いた。
除草作業	男性	75歳	道路を挟んだ向かい宅の車に石を飛ばし、窓ガラスを破損した。
剪定作業	男性	79歳	切った枝が走行中の車に落下し、車体に傷をつけた。

③労災事故(派遣業務)

業 種	性別	年齢	事 故 の 状 況
保育士	女性	65歳	体操中に遊具につまづき転倒、左手首を骨折した。

<会報編集委員会>

開催日	議 題
第1回 6月21日(金)	1 年間スケジュールについて
第2回 7月4日(木)	2 会員入会促進PR版について
第3回 7月12日(金)	3 「生きがい」7月号について
第4回 11月29日(金)	1 会報「生きがい」1月号について
第5回 12月17日(火)	
第6回 1月21日(火)	

<配分金等検討委員会>

開催日	議 題
第1回 10月24日(木)	1 委員長・副委員長の互選について 2 昨年度の委員会の経過について 3 令和2年度の配分金等について 4 今後の予定について

< 事業計画推進委員会 >

開催日	議 題
第1回 1月28日(火)	1 委員長・副委員長の互選について 2 令和元年度実施事業評価シートについて 3 今後のスケジュールについて
第2回 2月6日(木)	1 令和元年度実施事業評価シートについて 2 今後のスケジュールについて 3 令和2年度「日帰りバス旅行」(案)について