

平成30年度 事業報告

I 事業の概要

平成30年度は、会員拡大及び就業機会の拡大を図るため、引き続き、シルバー事業の周知・広報や啓発活動に取り組むとともに、会員一人ひとりが「親切・丁寧・誠実な就業」を提供することで、市民から信頼され、期待されるシルバー人材センターを目指し事業の推進にあたりました。

下表は、平成29年度と平成30年度の事業実績を数値で比較したのですが、登録会員数では、会員募集チラシの新聞折り込みや、「生きがい」会員入会促進PR版の配布などにより、新規の入会数が改善し、平成30年度末の登録会員数は前年度と比較し、52人の増加となりました。

請負・委任契約の受託事業については、受注件数は増加したものの、旧日本郵船(株)小樽支店や高島小学校温水プールなど市の施設での改修工事に伴う休館による業務の休止や、平年に比べ降雪量が少なかったことによる除雪作業の受注件数の減少により、就業率が5.4ポイント減少し、受注金額も前年度を大きく下回りました。

シルバー派遣事業は、派遣件数は前年度から増加し、就業延日人員数及び契約金額では微増となりました。

○ 登録会員数

	平成30年度	平成29年度	増減
登録会員数	411人	359人	52人
粗入会率	0.76%	0.66%	0.1ポイント

○ 受託事業

受注件数	4,198件	4,151件	47件
就業延日人員数	36,277人	37,319人	△1,042人
就業率	83.7%	89.1%	△5.4ポイント
受注金額	148,019千円	153,069千円	△5,050千円

○ 派遣事業

派遣件数	10件	4件	6件
就業延日人員数	1,263人	1,034人	229人
契約金額	7,715千円	7,209千円	506千円

II 事業の実施状況

1. 財政基盤の強化

安定した事業運営を行うため、より効率的・効果的な事業を心掛けるとともに、管理経費の節減等による財政基盤の強化に努めます。

また、北海道の最低賃金の推移や、他地域のシルバー人材センターの動向等を参考にして、新年度に向けての配分金等見積基準の改定を行ったほか、これまで3年に一度としていた改定を本年度から毎年行うこととしました。

2. 受注体制の強化

(1) 会員の入会促進

小樽市の広報誌「広報おたる」に会員募集等の広告を掲載したほか、毎月第三水曜日の入会説明会の開催や、市民が利用する公共施設等への啓発用ティッシュの配置、会員が居住地周辺地域等にパンフレットを配布するなど、新規の入会促進に努めました。

(2) 就業機会の拡大

新たに会員加入推進員を配置し、公共施設や医療機関、事業所及び町内会関係などを中心にパンフレットの設置を依頼するとともに、会員及び役職員がJR小樽駅前周辺のほか、奥沢十字街や朝里十字街周辺において街頭啓発を行いました。

また、10月の「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間・シルバーの日」に「シルバーパネル展」を開催し、市民にパンフレットを配布するなど、シルバー事業の啓発を行いました。

(3) 会員の技術・技能の平準化やレベルアップ

会員の技術・技能の向上や後継者の育成のため、会員講師による各種講習会等を実施するとともに、初心者向けの講習会には一般市民も参加しました。

また、北海道シルバー人材センター連合会主催の「高齢者活躍人材育成事業」を活用し、技能講習（介護接遇講習、介護送迎講習、介護施設調理補助講習、介護施設清掃講習）を実施しました。

2月には、屋外作業に就業した会員を対象に、屋外作業意見交換会を開催し、作業の反省や事故防止策などについて話し合いました。

3. 就業体制の強化

(1) 適正就業の推進

小樽市からの受注業務については長期就業を是正するため、共働・共助の理念による就業機会の平準化に努めました。

また、引き続き、シルバー人材センター適正就業ガイドライン（「シルバー人材センターのご案内」）を活用し、会員及び発注者にシルバー事業のしくみについて周知を図り、適正就業の確保に努めました。

(2) 未就業会員への対応

未就業会員に対し、各種講習会等に参加することによる仲間づくりを呼びかけるとともに、屋外作業等のグループ就業を進めたほか、ローテーション就業について会員の意向を確認するなどして就業機会の確保に努めました。

(3) シルバー派遣事業の実施

人手不足分野や現役世代を支える分野での担い手として、高齢者の活躍が期待されており、シルバー派遣事業をさらに拡大するため、新たにサービス業及び社会福祉の専門的職業の分野において派遣先を確保しました。

4. 安全就業の確保

(1) 安全就業推進の強化

安全及び適正就業推進計画に基づき、安全大会を開催し、安全就業宣言を行い、安全就業に対する注意喚起及び意識の高揚を図りました。

また、作業前に「安全心得・安全確認チェック項目」の活用の徹底、傷害・賠償事故となった仕事に従事した会員に「安全講義」を必修化するなど、以下の項目を含めた事故防止対策を講じ、安全・適正就業の確保に努めました。

- ・センター事務室での「無災害記録表」の掲示
- ・「安全標語」を掲載した安全ニュース等の発行
- ・安全パトロールの実施
- ・保護帽の購入助成

(2) 会員の健康管理

会員自らの健康管理を促すため、健康診断の受診を勧めるとともに、小樽市介護保険課の保健師を講師に招き、「介護予防 のぼルン、おりルン「ひざラク体操」と題し、認知症予防のための健康講話会を開催しました。

また、会員が就業中に熱中症になった場合への対応として、公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会の熱中症見舞金制度に加入しました。

5. 広報活動の充実

(1) 普及啓発活動

シルバー事業の紹介パネルを、引き続き事務局のエントランスホールに展示しました。また、「広報おたる」に会員募集等の広告を掲載するとともに、街頭でのパンフレット配布等により市民への周知・啓発を実施しました。

また、公式ホームページのページ構成を見直し、必要な情報を容易に検索できるように工夫し、シルバー事業に係る普及啓発の拡充に努めました。

(2) 会報「生きがい」の充実

センターの運営状況や事業活動に係る情報誌として、会報を年2回（7月・1月）発行し、会員に必要な情報の提供に努めました。

6. 社会参加（ボランティア活動）の推進

会員の生きがいくくりとともに地域社会への貢献やシルバー事業の周知を目的としたボランティア活動として、小樽市総合博物館の敷地内除草や屋外展示物等の清掃作業を実施しました。

7. センター組織の充実

シルバー事業を推進するうえで運営体制の強化は欠かせないことから、会員同士や地域班及び事務局との密接な連携を図るため、合同地域班懇談会のほか、「会員交流会」を開催しました。

8. 関係機関との連携

北海道シルバー人材センター連合会等が主催する会議及び研修会や派遣就業のための講習会などに積極的に参加し、法人運営や安全適正就業に対する助言や協力を得ました。

また、小樽市や、道内の他シルバー人材センターと情報交換を行うなど、適正で円滑な事業運営に努めました。

平成30年度 各種事業の実施状況について

事業名	内 容	開催日	会 場	参加者数
1 シルバー事業 普及啓発活動	パンフレット配布	4月13日(金) 12月14日(金) 2月15日(金) 9:00~10:30	JR小樽駅前周辺	-
	パンフレット配布 (ボランティア)	6月15日(金) 10月15日(月) 10:00~11:00	JR小樽駅前周辺 他2カ所	延62名
2 刈払機屋内・屋外 訓練講習会	安全作業について 刈払機の知識取得 初心者・中級者の技術習得 ※29年度に傷害・賠償事故を起こした会員は必ず 出席	5月14・15日(月・火) 9月13・14日(木・金) 9:00~15:00	センター研修室 及び周辺	延51名 延24名
3 刈払機 訓練講習会	初心者・中級者の技術習得	5月21・22日(月・火) 9:00~15:00	かつない臨海公園	延60名
		7月9日(月) 9:00~15:00	旧国鉄手宮線	13名
4 定時総会	事業報告/決算及び事業計画 /予算/役員の選任他について	5月30日(水) 13:00~14:00	公会堂 大ホール	115名
5 安全大会	健康講話/安全宣言	5月30日(水) 14:00~14:30	公会堂 大ホール	80名
6 除草・清掃 ボランティア	会員の技術の向上及び ボランティア活動	6月19日(火) 9:00~15:00	総合博物館	36名
7 「第4回おたる社協 まつり」への参加	センター事業の普及啓発	6月23日(土) 11:30~14:00	都通り商店街	13名
8 料理講習会	高齢者にやさしい献立・調理 低栄養予防で「元気で長生き」 (一般市民も対象)	6月25日(月) 9月28日(金) 10:00~13:00	勤労女性センター	17名 うち一般市民8名 11名 うち一般市民1名
9 家事援助サービス 講習会	就業の心得等について	6月26日(火) 13:00~15:00	センター研修室	8名
10 (道シ連主催) 介護接遇講習	接客マナー (身だしなみ・話し方等)	7月5日(木) 10:00~16:00	センター研修室	9名
11 第52回おたる潮 まつり~潮ねりこみ	センター事業の普及啓発	7月28日(土) 16:16~17:30	花園グリーン ロード~会場	48名
12 (道シ連主催) 介護送迎講習	介護施設における 送迎ドライバーの育成	8月10日(金) 10:00~15:00	センター研修室 及び周辺	7名
13 (道シ連主催) 介護施設 調理補助講習	高齢者の食事、食品の衛生管理、高齢 者向けの調理実習、介護施設の現状に ついて	8月20日(月) 10:00~15:30	勤労女性センター	6名
14 剪定・冬囲い 屋内・屋外講習会	安全作業について 初心者・中級者の技術習得	8月23・24日(木・金) 9:00~15:00	センター研修室、作業室 及び周辺	延31名
15 剪定講習会	技術の向上・後継者の育成	9月6・7日(木・金) 9:00~15:00	社会福祉法人 小樽育成院 敷地内	延27名
16 冬囲い初心者 講習会	安全作業について 技術の向上・後継者の育成 主に縄の結び方、竹による冬囲い (一般市民も対象)	9月10・11日(月・火) 9:00~15:00	センター研修室 及び周辺	延42名 うち一般市民 13名
17 毛筆筆耕講習会	毛筆及び賞状等の技術の 向上・育成	9月11~14日 (火~金) 13:00~15:00	センター研修室	延18名
18 健康講話会	介護予防 のぼるん、おりるん「ひざラク体操」	9月21日(金) 9:30~11:30	センター研修室	14名

事業名	内容	開催日	会場	参加者数	
19	シルバーフェスタ 及び作品展	センター事業の普及促進	9月22日(土) 10:00~14:00 9月18~22日	センターエントラ ンス及び研修室	150名
20	除草手刈講習会	安全作業について 初心者の技術の習得 (一般市民も対象)	10月9日(火) 9:00~15:00	センター研修室 及び周辺	11名 うち一般市民1名
21	冬囲い講習会	技術の向上・後継者の育成	10月10・11日 (水・木) 9:00~15:00	小樽公園弓道場隣接地	延49名
22	(道シ連主催) 介護施設清掃講習	清掃・衛生の基礎知識とその方法 ダスタークロスによる除塵の実技	10月18日(木) 10:00~15:00	センター研修室	9名
23	シルバーパネル展	シルバーの日に合わせた シルバー事業の普及啓発	10月20・21日 (土、日) 9:00~16:00	小樽駅前第2ビル(長崎屋) 1階公共プラザ	—
24	高齢者・障がい者 福祉サービス講習会	「丸わかり！介護保険サービスと高齢者福祉サ ービス」～介護保険のしくみとサービスの受け方・高 齢者福祉サービスについて	10月31日(水) 9:30~11:00	センター研修室	12名
25	家事援助サービス 講習会	会員を対象に就業の心得等	11月15日(木) 13:00~15:00	センター研修室	7名
26	会員交流会	会員相互の親睦、新年交流会	1月18日(金) 16:00~18:00	ニュー三幸本店	68名
27	屋外作業 意見交換会	屋外作業従事者による意見交換	2月20日(水) 13:30~14:55	いなきたコミュニティセンター	48名

会議開催状況

< 理事会 >

開催日	議 題
第1回 4月27日(金)	<p>協議事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 平成30年度定時総会の招集について 2. 平成29年度事業報告(案)について 3. 平成29年度収支決算報告(案)及び監査報告について 4. 平成30年度永年継続会員表彰について 5. 安全標語について <p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 3月末運営状況について 2. 平成30年度 第1回安全及び適正就業推進委員会報告について
第2回 9月26日(水)	<p>協議事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 基本計画(いわゆる中長期計画)の策定に向けた取り組みについて 2. 平成30年度事業計画の一部変更(案)について 3. 事業計画推進委員会規程(案)について 4. 平成30年度第1回補正予算(案)について <p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理事長等の職務の執行状況について 2. 事業実施状況について 3. 8月末運営状況について 4. 平成30年度傷害・賠償事故について 5. 平成31年度指定業務等の就業会員の募集について 6. パネル展(シルバー事業普及啓発促進月間・シルバーの日)について 7. 北海道の最低賃金と小樽市SCの配分金見積基準額の推移について 8. 第2次会員100万人達成計画について
第3回 11月22日(木)	<p>協議事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 平成30年度第2回補正予算(案)について 2. 平成31年度配分金等見積基準について 3. 会費規程の一部改正について 4. 事務局職員就業規則の一部改正について <p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 事業実施状況について 2. 10月末運営状況について 3. 平成31年度補助金の見込みについて 4. 事業計画推進委員会報告について
第4回 1月18日(金)	<p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 事業実施状況について 2. 12月末運営状況について 3. 平成31年度指定業務の応募状況について 4. お客様満足度調査結果について 5. 事業計画推進委員会報告について

開催日	議題
第5回 3月22日(金)	<p>協議事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 基本計画(平成31年度～平成36年度)(案)について 2 未収金の回収不能処理について 3 平成31年度安全及び適正就業推進計画(案)等について 4 平成31年度事業計画(案)について 5 平成31年度収支予算(案)について 6 役員候補者選考委員の選任について 7 事務局長の選任について <p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 理事長等の職務の執行状況について 2 事業実施状況について 3 2月末運営状況について 4 平成31年度指定業務の就業予定者について 5 平成31年度補助金について

< 地域班班長会議 >

開催日	議題
第1回 5月10日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1 地域班班長の委嘱について 2 平成30年度 定時総会・安全大会の開催・議案書の配布について 3 「事務局だより」等の配布について 4 平成29年度 事業運営状況報告について 5 平成29年度 傷害・賠償事故について
第2回 7月19日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1 会報「生きがい」の配布について 2 「事務局だより 7月号」の配布について 3 会員入会促進PR版「生きがい」配布の協力について 4 平成30年6月末の事業運営状況報告について
第3回 10月24日(水)	<ol style="list-style-type: none"> 1 平成30年9月末の事業運営状況報告について 2 平成30年度 傷害・賠償事故について 3 「事務局だより」の配布について 4 「平成31年度 指定業務就業会員の募集について」の配布について 5 「会員アンケート調査」について
第4回 1月24日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1 平成30年12月末の事業運営状況報告について 2 平成30年度傷害・賠償事故等について 3 会報「生きがい」配布について 4 「お客様満足度アンケート調査集計結果」の配布について 5 「会員アンケート調査結果報告書」の配布について 6 「平成31年度配分金等見積基準について」の配布について 7 「事務局だより」の配布について

< 地域班懇談会 >

開催日	議題	班区分	参加者数
第1回 2月25日(月)	○テーマ	1～ 10班	21名
第2回 2月26日(火)	「就業で感じたことや疑問に思うこと」	11～ 18班	12名
第3回 2月27日(水)	○事務局報告	19～ 27班	20名
第4回 2月28日(木)	①平成30年度 1月末事業運営状況報告書について	28～35A班	23名
第5回 3月 1日(金)	②平成30年度 傷害・賠償事故等について	35B～40班	14名
	③配分金の改定に伴うお客様への 「事前説明用チラシ」配布のお願いについて	合計	90名
	④適正就業ガイドライン		
	⑤お客様満足度アンケートの結果について		

各種委員会等の活動

<安全及び適正就業推進委員会>

開催日	議 題
第1回 4月11日(水)	1 委員長・副委員長の互選について 2 平成30・31年度「わがセンターの安全標語」の選定について 3 平成30年度 安全大会について 4 平成30年度 安全パトロールについて 5 平成29年度 傷害・賠償事故について
第2回 7月24日(火)	1 事故現場視察(2件) 2 現場視察の意見交換
第3回 9月12日(水)	1 報告事項 ①平成30年度 傷害・賠償事故等について ②死亡事故の発生について 2 協議事項 ①賠償事故の防止について ②平成31年度 指定業務について
第4回 2月15日(金)	1 平成30年度 安全及び適正就業推進実施報告 2 平成30年度 傷害・賠償事故について 3 賠償責任保険の免責額の変更について 4 「刈払機作業の安全チェック表」について 5 平成31年度 安全及び適正就業推進計画(案)について 6 安全就業宣言(案)について 7 平成31年度 安全及び適正就業推進計画年間スケジュール(案)について 8 安全就業ニュース

<付表>

①傷害事故

業 種	性別	年齢	事 故 の 状 況
屋外清掃	男性	69歳	清掃業務で運転中に意識喪失し、駐車中の他車に接触
除草作業	男性	81歳	除草作業中、親指のハチ刺され
屋外軽作業	男性	78歳	除草作業中、左手首のハチ刺され
屋外作業	女性	68歳	配達作業中、転倒により左足腓骨骨折

②賠償事故

業 種	性別	年齢	事 故 の 状 況
除草作業	男性	83歳	刈払機で床下換気口を破損
除草作業	男性	不明	灯油タンクの配管を切断
除草作業	男性	78歳	駐車中の車のタイヤを切断
除草作業	男性	77歳	刈払機で石を飛ばし、車の窓ガラスを破損
除草作業	男性	78歳	刈払機で石を飛ばし、車の窓ガラスを破損
除草作業	男性	79歳	刈払機で石を飛ばし、車の窓ガラスを破損

<会報編集委員会>

開催日	議題
第1回 6月4日(月)	1 年間スケジュールについて
第2回 7月3日(火)	2 会員入会促進PR版について
第3回 7月13日(金)	3 7月号の掲載内容について
第4回 11月30日(金)	1 会報「生きがい」1月号の掲載内容について
第5回 12月18日(火)	
第6回 1月23日(水)	

<配分金等検討委員会>

開催日	議題
第1回 10月5日(金)	1 最低賃金と当SCの配分金見積基準額の推移について 2 他都市SCの配分金等の調査結果について 3 平成31年度配分金等見積基準について 4 今後の予定について
第2回 10月26日(金)	1 配分金単価の検討方法について 2 配分金単価について 3 今後の予定について
第3回 11月9日(金)	1 配分金改定単価(案)の確認について 2 平成31年度配分金等見積基準の検討結果について

<事業計画推進委員会>

開催日	議題
第1回 10月19日(金)	1 委員長・副委員長の互選について 2 基本計画(いわゆる中長期計画)の策定に向けた取り組みについて 3 会員アンケート調査(案)について 4 平成30年度実施事業評価シートについて 5 今後のスケジュールについて
第2回 12月25日(火)	1 平成30年度実施事業評価について 2 会員アンケート調査結果について 3 基本計画の枠組み(案)について
第3回 3月5日(火)	1 基本計画の枠組みの一部修正(案)について 2 基本計画(案)について

<役員候補者選考委員会>

開催日	議題
第1回 3月22日(金)	1 委員長の互選について 2 役員候補者の選考方法について 3 次回開催日程について
第2回 3月28日(木)	1 候補者の選考について