

平成29年度 事業報告

I 事業の概要

平成29年度は、会員拡大及び就業機会の拡大を図るため、シルバー事業の周知・広報や啓発活動に取り組むとともに、会員一人ひとりが「親切・丁寧・誠実な就業」を提供することで、市民から信頼され、期待されるシルバー人材センターを目指し事業の推進にあたりました。

しかし、新規会員の入会数は思うように伸びず、さらに登録会員の退会にも歯止めがかからず、登録会員数は減少し続け、平成29年度末の登録会員数は前年度と比較し、43人の減少となりました。

請負・委任契約の受託事業は、登録会員が減少する中、就業可能な会員の協力を得て、できる限り受注に応えたことで就業率は伸びましたが、例年より早く降雪期に入ったことや気温の低い日が続いたことから、除雪作業の受注件数は増加したものの、受託事業所の閉鎖や受託作業の中止等があり、受注件数及び受注金額は前年度を大幅に下回りました。

シルバー派遣事業は、派遣件数は前年度と変わらず、就業延日人員数及び契約金額では微増となりました。

以下、平成29年度の事業の実施状況は次のとおりです。

○登録会員数

	平成29年度	平成28年度	増減
登録会員数	359人	402人	△43人
粗入会率	0.66%	0.73%	△0.07ポイント

○受託事業

受注件数	4,151件	4,240件	△89件
就業延日人員数	37,319人	37,400人	△81人
就業率	89.1%	83.3%	5.8ポイント
受注金額	153,069千円	156,439千円	△3,370千円

○派遣事業

派遣件数	4件	4件	±0件
就業延日人員数	1,034人	1,018人	16人
契約金額	7,209千円	7,197千円	12千円

II 事業の実施状況

1. 財政基盤の強化

安定した事業運営を行うため、より効率的な運営に努めるとともに、管理経費の節減等による財政基盤の強化に努めました。

なお、現行の配分金等見積基準の検討は平成30年度に行うことにしました。

2. 受注体制の強化

(1) 会員の入会促進

小樽市の広報誌「広報おたる」に会員募集等記事を掲載したほか、毎月第三水曜日の入会説明会の開催、市民等が利用する小樽市の公共施設等への啓発用ティッシュの配置、会員が居住地周辺地域等にパンフレットを配布するなど、新規会員の入会促進に努めました。

(2) 就業機会の拡大

就業機会開拓推進員を配置し、市内事業所及び町内会関係などを中心にポスターやパンフレットの設置を依頼するとともに、会員及び役職員がJR小樽駅前の商店街のほか、奥沢十字街や朝里商店街の周辺でも街頭啓発を行いました。

また、10月の「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間・シルバーの日」に「シルバーパネル展」を開催し、冬囲いの「男結び」の実演をするなどしてシルバー事業を周知し受注拡大に努めました。

(3) 会員の技術・技能の平準化やレベルアップ

会員の技術・技能の取得及び向上並びに後継者の育成のため、会員講師による各種講習会を実施するとともに、初心者向けの講習会では市民募集も行いました。

また、北海道シルバー人材センター連合会主催の「高齢者活躍人材育成事業」を活用し、技能講習（剪定技能講習、店舗販売スタッフ講習、刈払機取扱作業安全衛生講習、屋内清掃講習）を実施しました。

2月には、屋外作業に就業した会員を対象に、屋外作業意見交換会を開催し、作業の反省や事故防止策などについて話し合いました。

3. 就業体制の強化

(1) 適正就業の推進

より多くの会員が就業機会を得られるよう、小樽市からの受注業務については長期就業の是正を実施し、共働・共助の理念による就業機会の確保に努めました。

また、引き続き、シルバー人材センター適正就業ガイドライン（「シルバー人材センターのご案内」）を活用し、会員及び発注者にシルバー事業のしくみについて周知を図り、適正就業の確保に努めました。

（2）未就業会員の対応

未就業会員に対し、各種講習会等への参加による仲間づくりを呼びかけるとともに、屋外作業等のグループ就業を進めたほか、ローテーション就業について会員の意向を確認するなどして就業機会の提供に努めました。

（3）シルバー派遣事業の実施

人手不足分野や現役世代を支える分野において、高齢者がその担い手として活躍することが期待され、シルバー派遣事業の拡大が求められています。

このため、派遣先の新規開拓は会員不足のため厳しい状況にありましたが、できる限り就業可能な会員の確保に努めました。

4. 安全就業の確保

（1）安全就業推進の強化

安全及び適正就業推進計画に基づき、安全大会を開催し、小樽警察署による「高齢者の交通事故防止について～光と闇の危険～」と題した交通安全講話と、安全就業宣言を行い、安全就業に対する注意喚起及び意識の高揚を図りました。

また、作業前に「安全心得・安全確認チェック項目」の活用の徹底、傷害・賠償事故となった仕事に従事した会員に「安全講義」を必修化するなど、以下の項目を含めた事故防止対策を講じ、安全・適正就業の確保に努めました。

- ・「無災害記録表」の掲示
- ・「安全標語」を掲載した安全ニュース等の発行
- ・安全パトロールの実施
- ・保護帽の購入助成

（2）会員の健康管理

会員自らの健康管理を促すため、健康診断の受診を勧めるとともに、小樽市介護保険課の保健師を講師に招き、「脳元気！ラクラク刺激術」と題し、認知症予防のための健康講話会を開催しました。

5. 広報活動の充実

(1) 普及啓発活動

事務局のエントランスホールにシルバー事業の紹介パネルを展示したほか、「広報おたる」に広告を掲載するとともに、街頭でのパンフレット配布等により市民への周知・啓発を実施しました。

また、ホームページの内容を適宜更新して、シルバー事業の普及啓発について一層の拡充に努めました。

(2) 会報「生きがい」の充実

センターの運営状況や事業活動に係る情報誌として、会報を年2回（7月・1月）発行し、会員に必要な情報の提供に努めました。

6. 社会参加（ボランティア活動）の推進

会員の生きがいづくりとともに地域社会への貢献やシルバー事業の周知を目的としたボランティア活動については、小樽市総合博物館の敷地内除草や屋外展示物等の清掃作業を実施しましたが、参加者が減少していることから、引き続き参加しやすい取り組みを検討することにしました。

7. センター組織の充実

シルバー事業を推進するうえで運営体制の強化は欠かせないことから、会員同士や地域班及び事務局との密接な連携を図るため、合同地域班懇談会を開催するとともに、「会員交流会」を開催しました。

8. 関係機関との連携

北海道シルバー人材センター連合会等が主催する会議及び研修会や派遣就業のための講習会などに積極的に参加し、法人運営や安全適正就業に対する助言や協力を得ました。

また、小樽市や道内の他市シルバー人材センターと情報交換を行うなどして、適正で円滑な事業運営に努めました。

平成29年度 各種事業の実施状況について

事業名		内容	開催日	会場	参加者数
(1)	シルバー事業 普及啓発活動	パンフレット配布	4/14(金)、8/15(火) 12/15(金)、2/15(木) 10:00~11:00	JR小樽駅前周辺	-
		パンフレット配布 (ボランティア)	6月15日(木) 10:00~11:00	小樽駅前周辺 他2カ所	23名
		パンフレット配布 (ボランティア)	10月13日(金) 10:00~11:00	小樽駅前周辺 他2カ所	22名
(2)	刈払機屋内・屋外 訓練講習	安全作業について 刈払機の知識取得 初心者・中級者の技術習得 <u>(28年度に傷害・賠償事故を起こした会員は必ず出席)</u>	5月15・16日(月・火) 9月14・15日(木・金) 9:00~15:00	センター研修室 及び周辺	延57名 延25名
(3)	刈払機 訓練講習会	初心者・中級者の技術習得	5月22・23日 (月・火) 9:00~15:00	かつない臨海公園	延55名
			7月10日 (月) 9:00~15:00	旧手宮線	12名
(4)	定時総会	事業報告/決算及び事業計画 /予算/役員を選任他について	5月31日(水) 13:00~14:15	公会堂 大ホール	116名
(5)	(道シ連主催) 剪定技能講習	剪定の講義と実技	6月5日(月) 9:00~16:00	研修室 小樽公園内	20名
(6)	除草手刈講習会	安全作業について 初心者の技術の習得 (一般市民も対象)	6月13日(火) 9:00~15:00	センター研修室 及び周辺	会員 10名 市民 2名
(7)	除草・清掃 ボランティア	会員の技術の向上及び ボランティア活動	6月20日(火) 9:00~15:00	総合博物館	29名
(8)	家事援助サービス 講習会	就業の心得等について	6月27日(火) 11月9日(木) 13:00~15:00	センター研修室	5名 5名
(9)	料理講習会	高齢者にやさしい献立・調理	6月28日(水) 9月25日(月) 10:00~13:00	勤労女性センター	15名 14名
(10)	(道シ連主催) 店舗販売 スタッフ講習	接客マナー (身だしなみ・話し方等)	7月3日(月) 13:00~16:30	センター研修室	11名
(11)	(道シ連主催) 刈払機取扱作業 安全衛生講習	【刈払機取扱作業安全衛生講習】 刈払機の知識・作業場の知識 点検及び整備の知識 振動障害に対する意識	7月5日(水) 9:30~17:00	センター研修室 及び周辺	15名
(12)	安全大会	交通安全講話/安全就業宣言	7月20日(木) 13:30~	いなきたコミュニ ティセンター	50名
(13)	安全パトロール	安全意識の喚起	7月24・25日 (月・火) 13:00~	日和山灯台、長橋なえ ほ公園、旧堺小、清水 町個人宅、朝里ダム記 念館	各日5名
(14)	潮まつり 潮ねりこみ	センター事業の普及啓発	7月29日(土) 15:56~	花園グリーンロード ~会場	49名
(15)	高齢者・障がい者 福祉サービス講習会	緊急時の応急処置の方法等	8月3日(木) 10:00~12:00	センター研修室	12名
(16)	毛筆筆耕講習会	毛筆及び賞状等の技術の 向上・育成	8月14~17日 (月~木) 13:00~15:00	センター研修室	延15名
(17)	剪定・冬囲い 屋内・屋外講習会	安全作業について 初心者・中級者の技術習得	8月24・25日 (木・金) 9:00~15:00	センター研修室 及び周辺	延25名

平成29年度 各種事業の実施状況について

事業名		内容	開催日	会場	参加者数
(18)	剪定講習会	技術の向上・後継者の育成	9月7・8日 (木・金) 9:00～15:00	小樽育成院	延45名
(19)	冬囲い初心者講習会	安全作業について 技術の向上・後継者の育成 おもに縄の結び方、竹による冬囲い (一般市民も対象)	9月11・12日 (月・火) 9:00～15:00	センター研修室 及び周辺	延24名 市民0名
(20)	健康講話会	認知症予防 「脳元気！ラクラク刺激術」	9月22日(金) 9:00～12:00	センター研修室	19名
(21)	シルバークフェスタ 及び作品展	センター事業の普及促進	9月23日(土) 10:00～14:00 9月19～22日	センターエントラ ンス及び研修室	—
(22)	冬囲い講習会	技術の向上・後継者の育成	10月11・12日 (水・木) 9:00～15:00	花園グリーン ロード	延43名
(23)	シルバーパネル展	シルバーの日に合わせた シルバー事業の普及啓発	10月21・22日 (土、日) 9:00～16:00	長崎屋1階 公共プラザ	—
(24)	(道シ連主催) 屋内清掃講習	清掃作業の講義と実技	11月29日(水) 10:00～15:00	センター研修室	16名
(25)	会員交流会	会員相互の親睦 新年交流会	1月19日(金) 16:00～	ニュー三幸 小樽本店	53名
(26)	屋外作業意見交換会	屋外作業従事者による意見交換	2月27日(火) 13:30～15:00	いなきたコミュニ ティセンター	38名

会 議 開 催 状 況

< 理 事 会 >

開 催 日	議 題
第1回 4月28日(金)	協議事項 1. 平成29年度 定時総会の招集について 2. 平成28年度 事業報告(案)について 3. 平成28年度 収支決算報告(案)及び監査報告について 4. 新役員候補者について 5. 退任理事への記念品贈呈について 報告事項 1. 3月末運営状況について 2. 平成29年度第1回安全及び適正就業推進委員会報告について
第2回 5月31日(水)	協議事項 1. 理事長の選定について 2. 副理事長の選定について 3. 常務理事の選定について 4. 理事長職務代行者の順位等の決定について
第3回 9月26日(火)	協議事項 1. 平成30年度実施事業について 報告事項 1. 理事長等の職務の執行状況について 2. 事業実施状況について 3. 8月末運営状況について 4. 重篤事故発生にかかる緊急会議(道シ連主催)について 5. 平成29年度傷害・賠償事故等について 6. 平成30年度指定業務等の就業会員の募集について 7. パネル展(シルバー事業普及啓発月間・シルバーの日)について 8. 平成30年度配分金等見積基準について 9. 印紙税調査について
第4回 11月22日(水)	協議事項 1. 平成30年度配分金等見積基準について 報告事項 1. 事業実施状況について 2. 10月末運営状況について 3. 平成30年度補助金の見込みについて 4. 事業部会報告について 5. 印紙税調査に係る過怠税の変更について
第5回 1月19日(金)	報告事項 1. 事業実施状況について 2. 12月末運営状況について 3. 平成30年度指定業務の応募状況について 4. ボランティア活動検討委員会報告について

開催日	議題
第6回 3月20日(火)	<p>協議事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 平成29年度補正予算(案)について 2. 未収金の回収不能処理について 3. 平成30年度安全及び適正就業推進計画(案)等について 4. 平成30年度 事業計画(案)について 5. 平成30年度 収支予算(案)について 6. 個人情報保護規程の一部を改正する規程案について 7. 個人情報保護規程取扱要領の一部を改正する要領案について 8. 個人情報保護方針の全部を改正する方針案について <p>報告事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理事長等の職務の執行状況の報告について 2. 事業実施状況について 3. 2月末運営状況について 4. 平成30年度指定業務の就業予定者について

<事業部会>

開催日	議題
第1回 11月13日(月)	1. 平成30年度実施事業(素案)について

<地域班班長会議>

開催日	議題
第1回 5月11日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 地域班班長の委嘱について 2. 平成29年度 定時総会・安全大会の開催・議案書の配布について 3. 「事務局だより」等の配布について 4. 平成28年度 事業運営状況報告について 5. 平成28年度 傷害・賠償事故について
第2回 7月20日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 会報「生きがい」の配布について 2. 「事務局だより 7月号」の配布について 3. 平成29年6月末の事業運営状況報告について
第3回 10月26日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成29年9月末の事業運営状況報告について 2. 平成29年度 傷害・賠償事故について 3. 「事務局だより」の配布について 4. 「平成30年度 指定業務就業会員の募集について」の配布について
第4回 1月25日(木)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成29年12月末の事業運営状況について 2. 平成29年度 傷害・賠償事故について 3. 会報「生きがい」の配布について 4. 「事務局だより」の配布について

< 地域班懇談会 >

開催日	議 題	班区分	参加者数
第1回 2月19日 (月)	・テーマ 「就業で感じたことや疑問に思うこと」	1～9班	21名
第2回 2月20日 (火)		10～17班	21名
第3回 2月21日 (水)	・事務局報告 ① 平成29年度 1月末事業運営報告書について ② 安全就業について ③ 「わがセンターの安全標語」の募集について ④ 平成29年度 屋外作業意見交換会の開催について	18～27班	20名
第4回 2月22日 (木)		28～35A班	16名
第5回 2月23日 (金)		35B～40班	18名
		合計	96名

各種委員会等の活動

<安全及び適正就業推進委員会>

開催日	議 題
第1回 4月12日(水)	協議事項 1. 平成29年度 安全大会について 2. 平成29年度 安全パトロールについて 3. 傷害、賠償事故の「事故報告書」について
第2回 9月13日(水)	協議事項 1. 平成30年度 指定業務について 報告事項 1. 平成29年度「安全パトロール」結果報告について 2. 平成29年度 傷害・賠償事故等について 3. 重篤事故発生に係る緊急会議(道シ連主催)について
第3回 2月16日(金)	協議事項 1. 平成30年度 安全及び適正就業推進計画(案)について 2. 平成30年度 安全就業宣言(案)について 3. 平成30年度 安全及び適正就業推進計画年間スケジュール(案)について 報告事項 1. 平成29年度 安全就業強化月間実施報告 2. 平成29年度 傷害・賠償事故等について

<付表>

①傷害事故

業種	性別	年令	事故の状況
除草	男性	70才	転倒 左ひじ打撲 亀裂骨折
駐車場管理	男性	71才	熱中症
屋外雑役	男性	71才	パイプ椅子の積み上げ作業中に椅子が崩れ、左目にあたり、眼球損傷
屋内清掃	女性	78才	雪道で転倒 右手首骨折
除雪	男性	65才	雪道で転倒 右肩腱板の炎症

②賠償事故

業種	性別	年令	事故の状況
除草	男性	68才	送電線の切断
	男性	72才	刈払機で飛んだ石が、事務所の窓ガラスを破損

<配分金等検討委員会>

開催日	議題
10月19日(木)	1. 委員長・副委員長の互選について 2. 前委員会までの経過について 3. 平成30年度の配分金等について 4. 今後の予定について

<会報編集委員会>

開催日	議題
第1回 6月23日(金)	1. 年間スケジュールについて 2. 7月号の掲載内容について
第2回 7月6日(木)	
第3回 7月18日(火)	
第4回 11月30日(木)	1. 1月号の掲載内容について
第5回 12月18日(月)	
第6回 1月23日(火)	

<ボランティア活動検討委員会>

開催日	議題
第1回 12月5日(火)	1. 平成29年度ボランティア活動状況について 2. 今後の取組み等について